

Printschaap is een handelsnaam van J.J. Graphics Vof geregistreerd in het handelregister onder nummer 29047514, gevestigd en kantoorhoudend te Boskoop.

#### **ALGEMEEN**

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten tussen jou en Printschaap.
2. Jij levert een pdf document (je order) dat voldoet aan de printspecificaties die op onze website staan (onder het kopje 'Printspecificaties').
3. Wij tellen het aantal zwart-wit en/of kleuren afdrucken van je order en geven jou de orderprijs inclusief verzendkosten door.
4. Het plaatsen van je order geeft aan dat je akkoord gaat met deze algemene voorwaarden en het resultaat dat je bestand bij afdrucken oplevert.

#### **LEVERING**

5. Wij geven jou bij benadering de levertijd van je order. Overschrijding van de levertijd, door welke oorzaak ook, zal jou nimmer recht geven op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld onzerzijds.
6. Je order verblijft op jouw risico bij ons en moet binnen drie (3) werkdagen na de door ons opgegeven levertijd zijn opgehaald. Of wij verzenden je order op jouw risico en kosten met de standaard tarieven en voorwaarden van PostNL.
7. Bij annuleren van je order betaal je minimaal € 5,00 (en al dan niet gemaakte afdrucken).

#### **EIGENDOMSVOORBEHOUD**

8. Je order kan alleen worden meegegeven of worden verzonden als deze is betaald.

#### **BETALING**

9. Vóórdat wij beginnen met het afdrucken van je order is de orderprijs aan ons betaald.

#### **RECLAMES**

10. Met het plaatsen van je order verklaar jij dat er geen inbreuk op rechten wordt gemaakt en vrijwaar jij ons voor elke aansprakelijkheid.
11. Alle prijzen zijn inclusief 21% btw., tenzij anders vermeld en exclusief verpakking en eventueel meerwerk.
12. Afwijkingen in je order: Geringe afwijkingen bij afmeting, kwaliteit, kleur, enzovoort kunnen geen reden zijn voor afkeuring. Bij de beoordeling of je order buiten de toelaatbare grenzen afwijkt, moet een gemiddelde uit de order worden genomen; er kan nimmer op een enkel exemplaar worden afgekeurd.

#### **BIJZONDERE BEPALINGEN**

13. Je ontvangt uitsluitend een proef of een revisie als je daarom vraagt. Elke proef of revisie wordt in rekening gebracht.

#### **Inbinden**

14. Als je bij je order hebt aangegeven dat deze ingebonden moet worden, dan worden er inbindkosten en vijf (5) extra exemplaren van je order doorberekend.

#### **Risico bestelling**

15. Jij draagt het risico van een onjuiste uitvoering met betrekking tot een telefonisch of onduidelijk opgegeven bestelling.

#### **Bestandsopslag**

16. Jouw aangeleverde pdf document wordt onherstelbaar (file shredding) van ons systeem verwijderd binnen tien (10) werkdagen na de door ons opgegeven levertijd.

#### **Geschillen**

17. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank te Gouda.

#### **Nederlands recht**

18. Op onze overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.